Welkom bij B&B De Kapschuur

Algemene Voorwaarden & Huisregels

Gastvrijheid en een onbezorgd verblijf staan bij ons voorop. Om de rust en kwaliteit van onze B&B te waarborgen, hebben wij heldere afspraken gemaakt. Zo weet je precies waar je aan toe bent.

🌿 Reservering & Verblijf

- **Definitief genieten:** Je reservering is definitief, zodra je van ons een bevestiging per e-mail hebt ontvangen.
- **Gezelschap:** We horen graag met hoeveel personen je komt en wie de hoofdboeker is (min. 25 jaar). De hoofdboeker verblijft zelf ook gezellig in onze B&B.
- **Groepsgrootte:** Om het kleinschalige karakter te bewaken, hanteren we een maximum van 2 personen per kamer en 10 personen voor de gehele accommodatie.
- **De Borg:** Huur je de hele Kapschuur? Dan vragen wij een borg van **€ 350,-**. Geen zorgen: als alles netjes is achtergelaten, staat dit bedrag binnen 7 dagen weer op je rekening.

💳 Betaling & Zekerheid

- **Termijnen:**
    - Voor bedragen boven de € 350,- vragen we een aanbetaling van 40% (de minimale aanbetaling bedraagt € 350,-) binnen 7 dagen. Het restant ontvangen we graag uiterlijk 8 weken voor aankomst.
    - Boekingen voor een bedrag tot € 350,- of boekingen binnen 8 weken voor aankomstdatum voldoe je direct volledig.
- **Extra's:** Genoten van extra services tijdens je verblijf? Deze rekenen we bij het uitchecken af.
- **Verzuim:** Pas op, indien betalingen niet tijdig zijn ontvangen, kan de reservering zonder nadere ingebrekestelling worden geannuleerd.
- **Toeristenbelasting:** De gemeente vraagt toeristenbelasting voor iedere overnachting. Deze belasting is bij de kamerprijs inbegrepen. Het tarief wordt jaarlijks vastgesteld door de gemeente Coevorden.

🗓️ Annuleren: Als plannen wijzigen

Mocht je verblijf onverhoopt niet doorgaan, laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

- **Individueel (1-2 kamers):** Tot 14 dagen voor aankomst is annuleren kosteloos. Daarna berekenen we 50% (tot 7 dagen voor aankomst) of 100% (binnen 6 dagen of bij niet verschijnen).
- **Groepen & Gehele Kapschuur:** Na een korte 'bedenktijd' van 24 uur gelden gestaffelde annuleringskosten (30% - tot 45e dag voor aankomst, 60% - 45e tot 30e dag, 90% - 30e tot 14e dag en 100% - vanaf 14e dag).
- **Speciale aanbiedingen en acties:** geen annulering.
- **Onze belofte:** In extreme gevallen (zoals brand of overmacht aan onze kant) bieden we altijd een alternatief of volledige restitutie.

🔑 Jouw Verblijf

- **Tijden:** Inchecken kan tussen **16:00 en 19:00 uur**. Uitchecken doen we voor **10:30 uur**. Een ander tijdstip? In overleg kijken we graag wat er mogelijk is!
- **Sleutels:** Wees er zuinig op! Bij verlies rekenen we € 50,- voor de vervanging. Vergeet ook niet ramen en deuren goed te sluiten bij vertrek.
- **Ontbijt:** Wij serveren het ontbijt tussen 08:30 en 10:00 uur. Heb je dieetwensen? Geef het ons tijdig door, dan houden we daar rekening mee.

🏡 Huisregels voor een fijn samenzijn

- **Veiligheid boven alles:** Onze B&B heeft een prachtige rieten kap. Daarom zijn kaarsen, vuurwerk, kolen-BBQ's en open vuur niet toegestaan. Een gas-BBQ mag wel (op minimaal 5m afstand van de B&B).
- **Accu's:** Vanwege brandveiligheid mogen accu's van bijv. elektrische fietsen, steps e.d. niet mee naar binnen. Je kunt ze veilig opladen in de afgesloten stalling. Het opladen van auto's via ons stroomnet is niet toegestaan.
- **Rust & Omgeving:** Tussen 22:00 en 07:00 uur hanteren we een 'fluisterstilte'. Zo geniet iedereen (ook de buren) van de nachtrust. Feesten en versterkte muziek zijn niet toegestaan.
- **Roken & Huisdieren:** Binnen houden we het rookvrij. In de tuin mag gerookt worden, mits de peuken netjes worden opgeruimd. Huisdieren zijn niet toegestaan.

🌿 Samen zorgen voor een fijne plek

- **Oeps, een ongelukje?** Een vlekje of een gebroken glas kan de beste overkomen. Meld schade of defecten direct bij ons; dan lossen we het samen op. Wees wel bewust dat je verantwoordelijk bent voor je eigen spullen en de vergoeding van veroorzaakte schade. Mochten wij na je vertrek niet gemelde schade ontdekken, dan informeren we je binnen 48 uur met foto's en een toelichting.
- **Online in de Kapschuur:** Geniet van onze gratis wifi voor je favoriete vakantietips of een berichtje naar huis. We vragen je het netwerk alleen voor eerlijke doeleinden te gebruiken. Mocht de techniek ons even in de steek laten, dan lossen we dat zo snel mogelijk op (dit geeft geen recht op restitutie).
- **Schoon & Fris achterlaten:** Wij zorgen voor een frisse start van je verblijf! Bij vertrek (als je de hele accommodatie huurt) help je ons enorm door:
    - De vaat weer glimmend in de kast te zetten en de vaatwasser leeg achter te laten.
    - De bedden af te halen en het beddengoed/handdoeken op een centrale plek te verzamelen.
    - Afval te scheiden in de juiste bakken (GFT, PMD, Papier en Rest).
    - Leeg glaswerk even naar de glasbak aan de Binnenweg te brengen.
    - Zo voorkomen we samen extra schoonmaakkosten (vanaf € 50,-) en blijft de Kapschuur voor iedereen een heerlijke plek!

💭 Klachten & Terugkoppeling

We doen er alles aan om je verblijf zo prettig mogelijk te maken. Heb je een opmerking, klacht of verbeterpunt?

Laat het ons dan **tijdens je verblijf** weten, zodat we het direct kunnen oplossen. Mocht je na vertrek nog iets willen terugkoppelen, stuur ons dan binnen 7 dagen een berichtje. Samen komen we er altijd uit.

🔒 Privacy & Aansprakelijkheid

- Wij gaan zorgvuldig om met je gegevens en bewaren alleen wat wettelijk verplicht is (zoals voor het nachtregister). Zie ook onze separate Privacyverklaring.

- Je bent zelf verantwoordelijk voor je eigendommen.
- B&B De Kapschuur is niet aansprakelijk voor schade of diefstal.
- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Mocht er onverhoopt een geschil ontstaan dat we samen niet kunnen oplossen, dan wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Noord-Nederland.

Bij het niet naleven van de huisregels kunnen wij je verblijf helaas per direct beëindigen zonder restitutie.

Laten we er samen een onvergetelijke tijd van maken!

Versie september 2026